

年度当初のウェブミス・団体選手登録のトラブルについて

上記の処理について、問い合わせが多かった内容を下記にまとめます。参考にしてください。

Q：選手登録の申請ボタンが押せない。

A：Windows10 の標準ブラウザ「エッジ」では、ウェブミスが正しく動作しないという報告があります。インターネットエクスプローラー（以下IE）を利用してください。画面右下のWindowsマークの隣の○をクリックして、検索欄に「IE」と入れて検索することでIEを見つけられます。

Q：間違えて今年に登録しない選手を登録してしまった。

A：以下のことを、ご理解ください

登録をするとその時点で登録費が発生します。

間違えて登録してしまった場合には、取り消し手続きが必要です。

そのためには一度「申請」をしなくてはなりません。

申請後に対象者を情報委員会に知らせてください。情報委員会が取消の処理をします。

処理により登録費の発生は取り消されます。

申請をしないと、登録費は発生したままで、取り消しもできず、未払いが続き、やがてはログイン制限ということにもなりかねません。

Q：年度末なので、次年度の手続きをしたらその年度の登録になってしまった。

A：登録手続きは、特別な場合を除き、必ず新年度になってから行ってください。

年度をまたぐエントリーをしなくてはならない場合のみ、次年度の更新手続きが認められています。

この件については、県内大会については、新年度になってからでも間に合う締め切りを設定していただきますよう大会主催者をお願い申し上げます。

問い合わせについて

競技委員会と情報処理委員会の分業を進めています。団体選手の登録に関しては、競技委員会ではなく情報処理委員会にお問い合わせください。

その際には、問い合わせは、メールで具体的にお願いします。

情報処理委員長は仕事の関係で、電話に出ることができません。